

CARTILHA | NR-01

AMBIENTE DE TRABALHO SEGURO E RESPEITOSO

Prevenção ao assédio moral,
assédio sexual e discriminação

RESPEITO TAMBÉM É SEGURANÇA.





Apresentação

As empresas Jumper Segurança e Serviços e JMP, em consonância com a NR-01 e demais normas relacionadas à Saúde e Segurança do Trabalho, estão disponibilizando esta Cartilha didática, com linguagem simples e objetiva, para melhor orientar seus funcionários em relação à Assédio Moral, Sexual e Discriminação. Esses temas são considerados sensíveis e a empresa não corrobora com quaisquer práticas que possam vir a desrespeitar seus funcionários.

Assim, preocupou-se em divulgar essas dicas e instruções reforçando seu compromisso com a dignidade, princípios éticos, segurança psicológica e bem-estar de todos.

A Direção



Conceitos Importantes

Respeito no ambiente de trabalho abrange, para nós da Jumper:

- ✓ Tratar todos com educação, com gentileza, respeitando os diferentes pontos de vista e opiniões;
- ✓ Ouvir opiniões, atuando com uma comunicação clara e com empatia com os funcionários;
- ✓ Corrigir sem humilhar, preocupando-se em não ofender nem constranger o próximo;
- ✓ Valorizar as diferenças, entendendo que todas as pessoas possuem singularidades, como diversidade cultural, social, cognitiva e física. Entendemos que a convivência entre todos enriquece a convivência, combate preconceitos, estimula a criatividade e proporciona a igualdade de oportunidades.
- ✓ Trabalhar em equipe com comunicação clara, visando valorizar os pontos fortes de cada um, dividindo responsabilidades de forma justa e mantendo a confiança.



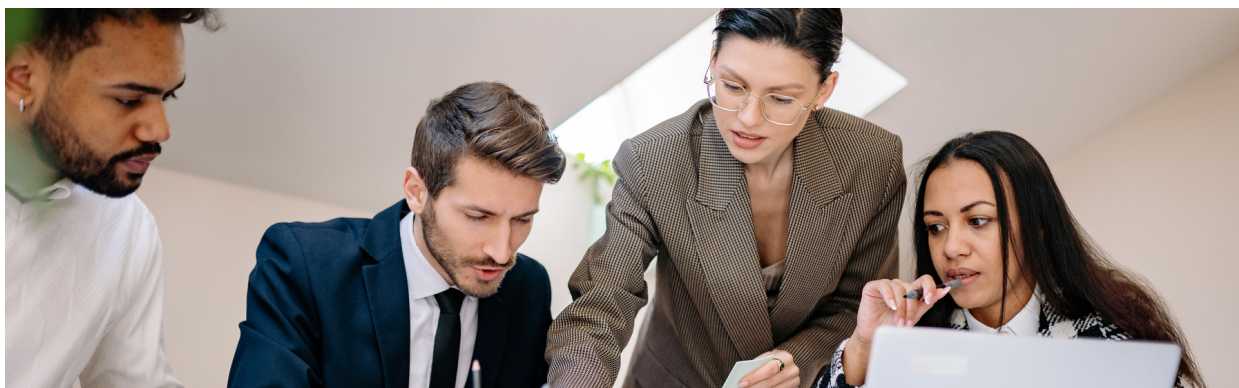
Outro ponto importante é ressaltar nosso compromisso com o cumprimento da legislação vigente, sabendo que a atualização da NR-01 exige que as empresas incluam fatores como assédio moral, sexual e estresse no Programa de Gerenciamento de Riscos. Assim, ter esta cartilha de assédio alinhada à NR-01 é uma ferramenta importante para cumprir as exigências deste gerenciamento de riscos psicossociais, promover a conformidade legal e orientar a todos sobre o correto canal de denúncia.

O que é assédio moral?



Trata-se da exposição repetitiva e prolongada a situações de humilhação, constrangimento ou hostilidade no ambiente de trabalho. Essas condutas abusivas podem desestabilizar a pessoa, ferir sua dignidade e criar um ambiente de trabalho nocivo.

HUMILHAR COLEGAS	GRITAR CONSTANTEMENTE	AMEAÇAR	RIDICULARIZAR
ESPALHAR BOATOS	EXCLUIR ALGUÉM DO GRUPO	EXPOR ERROS NA FRENTE DOS DEMAIS	FAZER COBRANÇAS ABUSIVAS



O que NÃO é assédio moral?

O assédio moral não é um conflito pontual, um desentendimento isolado ou a cobrança legítima por resultados. Situações como um xingamento esporádico ou um pico de estresse não caracterizam assédio, embora possam ser desvios de conduta.

Desta forma, atuar hierarquicamente, exigir eficiência, cumprimento de metas alcançáveis, horários e normas da empresa, realizar cobranças técnicas, um grito ou advertência em um dia de muita pressão, não caracterizam conduta abusiva. Também os feedbacks objetivos e avaliações sobre o seu trabalho ou comportamento, aplicados de forma profissional, demissão (sem justa causa) com verbas rescisórias quitadas dentro da lei, crises e estresse coletivo, momentos de sobrecarga passageira de trabalho que afetam a todos na equipe de forma igualitária também não são assédio moral propriamente dito.

COBRANÇA RESPEITOSA	FEEDBACK	ORIENTAÇÃO	ADVERTÊNCIA DISCIPLINAR
AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO	MUDANÇA DE POSTO POR NECESSIDADE OPERACIONAL	EXIGÊNCIA DO USO CORRETO DE UNIFORME	CUMPRIMENTO DE PROCEDIMENTOS



O que é assédio sexual?

É quando alguém constrange outra pessoa com o intuito de obter vantagem ou favorecimento sexual, prevalecendo-se de uma relação de superioridade hierárquica ou ascendência, como chefia, cargo de liderança ou relação professor-aluno, sem consentimento.

O assédio sexual pode ocorrer entre líderes e subordinados; em situações envolvendo colegas, clientes, parceiros, fornecedores ou outros terceiros, abordagens, comentários, insinuações ou comportamentos de natureza sexual considerados inadequados, constrangedores ou indesejados também podem ser comunicados por meio do Canal de Denúncias.

PIADAS DE CUNHO SEXUAL	CONVITES INSISTENTES
TOQUES SEM AUTORIZAÇÃO	COMENTÁRIOS SOBRE CORPO
ENVIO DE IMAGENS	CHANTAGENS



E A DISCRIMINAÇÃO? ELA TAMBÉM É UMA VIOLÊNCIA

Discriminar alguém é proibido, e práticas discriminatórias podem configurar crimes passíveis de punição legal. O direito à igualdade e à não discriminação é um princípio fundamental assegurado pela Constituição Federal e por tratados internacionais.

Não deve haver discriminação por quaisquer um desses motivos: raça, cor, religião, deficiência, idade, orientação sexual, identidade de gênero, nacionalidade, aparência e/ou condição social.

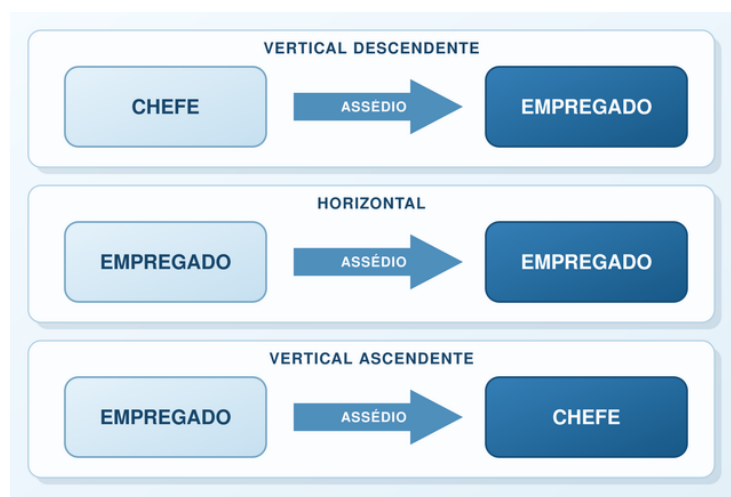
Como o assédio pode acontecer? Como isso se classifica?

Há classificações de assédio pela forma como ele acontece.

Assédio Vertical ocorre quando há diferença entre a hierarquia entre vítima e agressor.

Já o Assédio Horizontal ocorre entre colegas do mesmo nível hierárquico, sem relação de subordinação.

Veja a ilustração:



Há também o Assédio Organizacional, quando a própria instituição e sua cultura de gestão submete os funcionários ao cumprimento de metas inatingíveis, ameaças de demissão ou incentivo a uma competição prejudicial.

Situações do dia a dia, que podem ser assédio, e precisam ser averiguadas:

"Supervisor grita com vigilante na frente do cliente."

"Colega faz piadas constantes sobre aparência."

"Cliente faz comentários ofensivos para a recepcionista."

Já "Um líder cobra pontualidade em conversa reservada", não é Assédio.

Se acontecer com você...

Como agir? Quais são os passos?

1. Observe.
2. Guarde provas.
3. Anote datas.
4. Procure testemunhas.
5. Utilize o canal oficial da empresa.

E se acontecer com outra pessoa, como agir:

1. Não rir.
2. Não incentivar.
3. Não divulgar.
4. Oferecer apoio.
5. Comunicar.

Como denunciar

Sempre utilize o canal oficial da empresa: e-mail ouvidoria@jumperseg.com.br



E depois da denúncia realizada?

Após o recebimento da denúncia, a equipe especializada em apurações fará a devida investigação, adotará as medidas necessárias para o caso, se pertinente, e fará o acompanhamento necessário do tema.

É importante salientar que tudo ocorre com confidencialidade, imparcialidade e proteção ao denunciante, conforme o procedimento interno da empresa.

Assim, reiteramos que, para a proteção do denunciante em casos de assédio moral ou sexual, orientamos a utilização do Canal de Denúncias oficial, que assegura a confidencialidade das informações nos limites da lei, além da adoção de medidas para prevenir e coibir possíveis retaliações.

Direitos do colaborador:

Direito ao respeito.

Direito ao sigilo.

Direito de denunciar.

Direito de não sofrer retaliação.

Direito de ser ouvido.

Qual é a Responsabilidade das lideranças?

O líder deve:

- ✓ prevenir
- ✓ orientar
- ✓ agir rapidamente
- ✓ acolher
- ✓ nunca retaliar

Perguntas frequentes

Posso denunciar anonimamente?

Pode, desde que esteja denunciando algum fato que envolva colegas de trabalho. Serão apurados da mesma forma. Mas se a vítima for você, não será possível dar um retorno adequado.

Posso denunciar um cliente?

Pode, e neste caso, os gestores e Diretores ficarão encarregados de acionar o cliente em questão, ou ainda gestores do mesmo, dependendo do caso.

E se eu só presenciei?

Também pode relatar o fato, descrevendo-o.

E se eu não tiver provas?

Para quaisquer tipos de investigação, as provas serão levantadas, caso não apresentadas inicialmente.

E se o assédio vier do meu gestor?

Não há problemas, pode fazer a denúncia da mesma maneira.





Mitos e Verdades

"Assédio só acontece com mulheres." ❌ Mito.

"Cobrança educada não é assédio." ✔ Verdade.

"Piada também pode ser assédio." ✔ Verdade.

Nosso compromisso

A Jumper reforça o seu compromisso para com seus funcionários, partes interessadas e comunidade de forma geral, reiterando que sempre prevalecerá, em relação a qualquer forma de Assédio:

Tolerância Zero

Ética

Respeito

Diversidade

Segurança Psicológica

**“PARE. PENSE.
RESPEITE.”**

**“NÃO SE CALE.
DENUNCIE.”**

**“RESPEITO TAMBÉM É
SEGURANÇA.”**

**“O RESPEITO É
RESPONSABILIDADE
DE TODOS.”**

